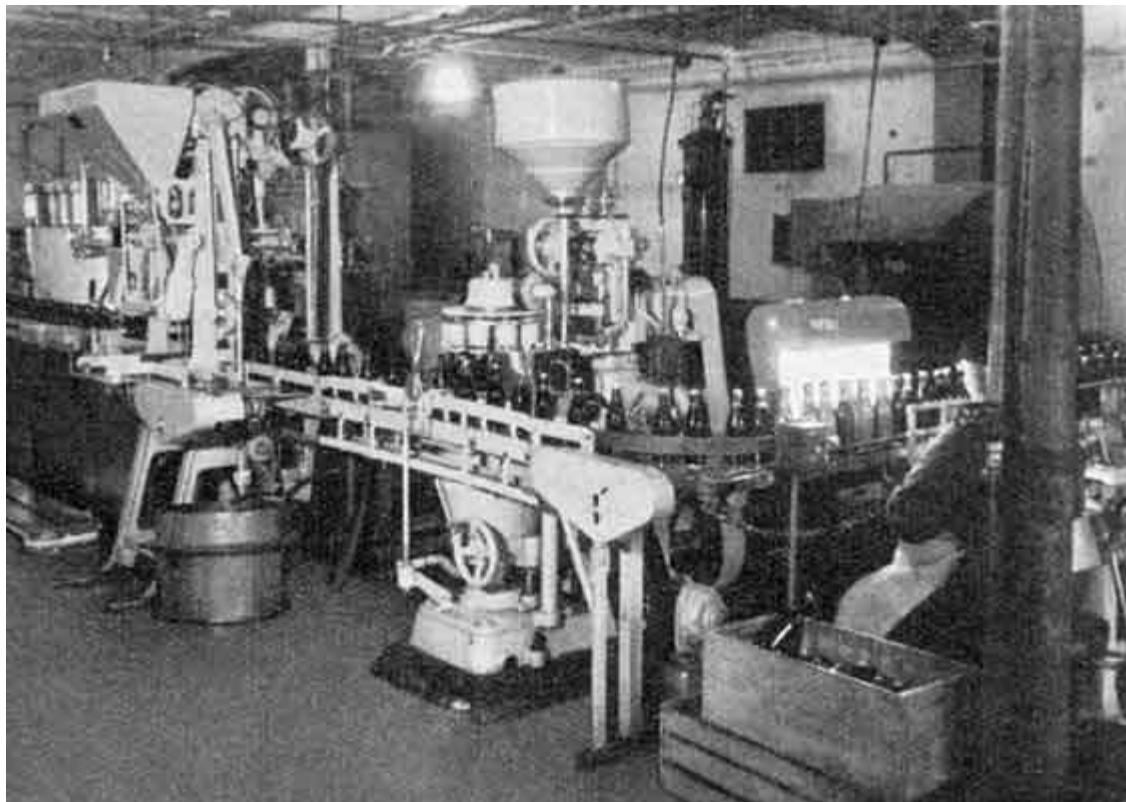


Organisationslära?

Systematiserade idéer om hur man skall åstadkomma en effektiv produktion.
Systematiserade idéer om hur man skall åstadkomma en effektiv produktion.



Frederick Winslow Taylor 1856-1915

Utveckla arbete:

Man kan beräkna optimalt tillvägagångssätt för vissa sysslor

Eliminering av tumregler till förmån för vetenskap

Utesluta onödiga rörelser och aktiviteter för att öka effektivitet



Taylorismen?

Vetenskaplig företags- och arbetsstyrning

- Välja rätt person till rätt jobb
- Dela upp arbetsmoment så att utföraren är utbytbar
- Minimal introduktion för nya utförare behövs
- Sätta **mål** för produktionen
- Bestämma belöningsssystem för att uppnå målen
- Utveckla vetenskapliga metoder för att utföra arbetet
- Utbilda personalen i metoderna

Vetenskaplig träning och utveckling av arbetare

Vänskapligt samarbete mellan ledning och arbetare

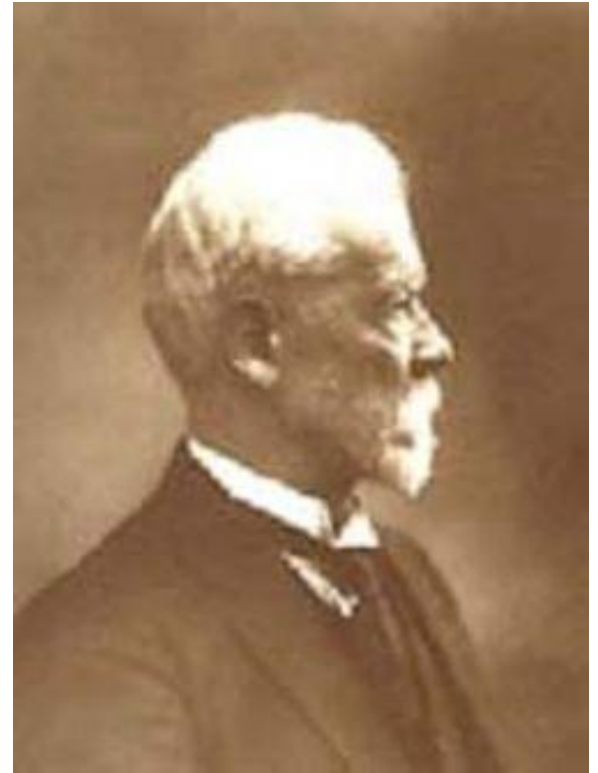
Taylorismen



Henri Fayol 1841-1925

Företagsledning handlar om:

- att planera,
- organisera,
- utöva chefskap,
- Samordna, kontrollera och följa upp.



A STUDY OF
DECISION-MAKING PROCESSES
IN ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS

Administrative FOURTH EDITION Behavior

"An epoch-making book"
—Royal Academy of Sciences from the 1978 presentation of the Nobel Prize

HERBERT A.
SIMON

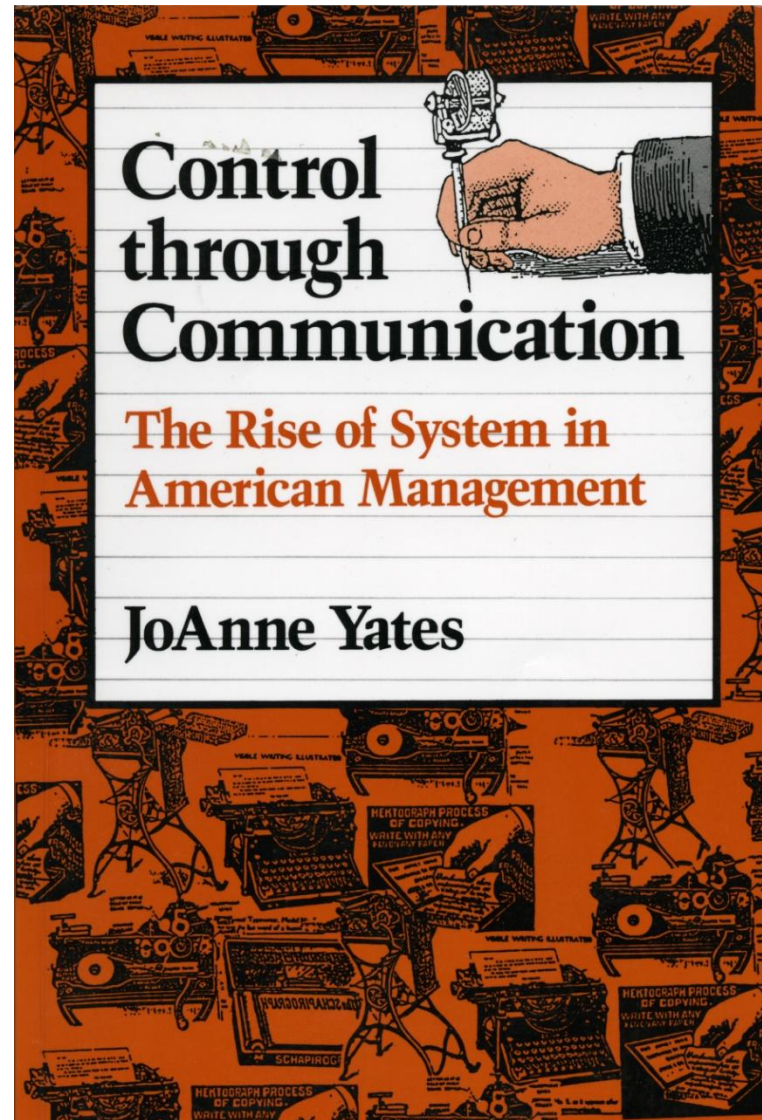
Now updated with extensive new commentaries by the author



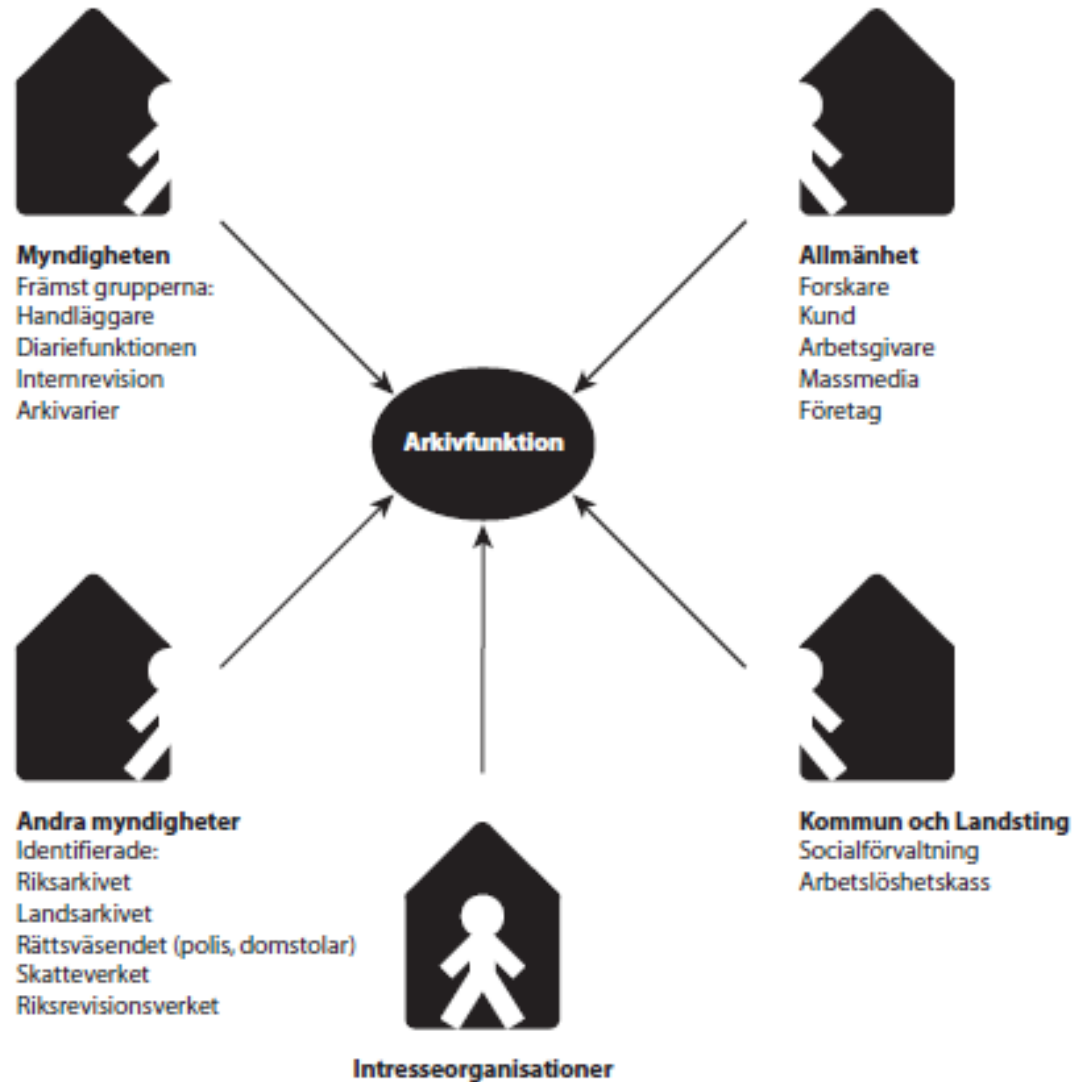
Control through Communication

The Rise of System in
American Management

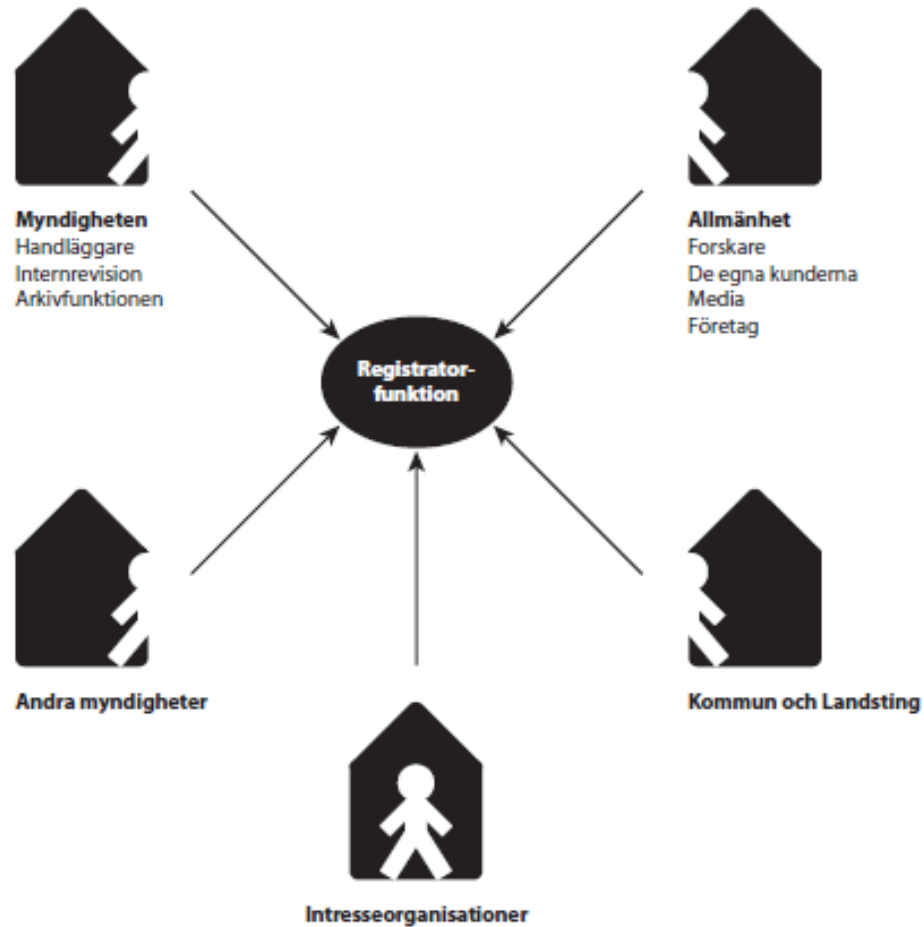
JoAnne Yates



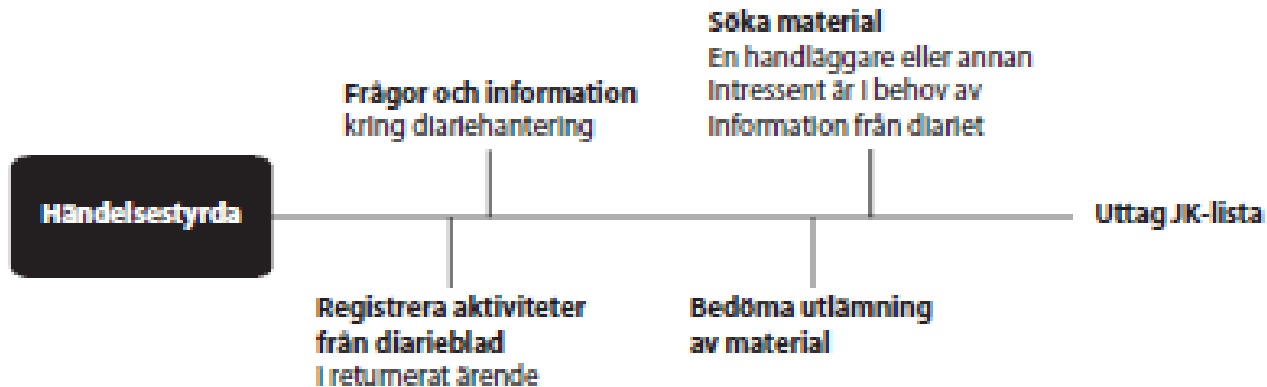
Intressentmodell 1



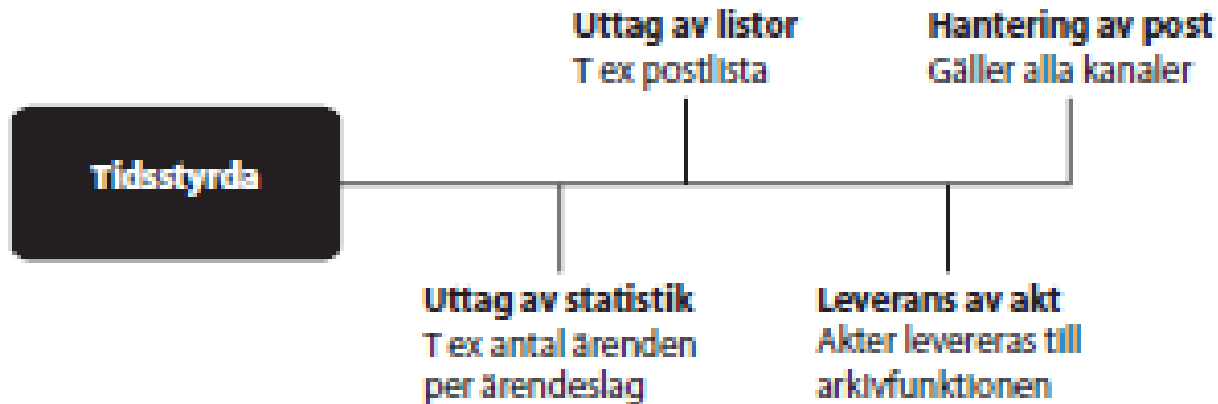
Intressentmodell 2



Vad startar en diarieföringsprocess?



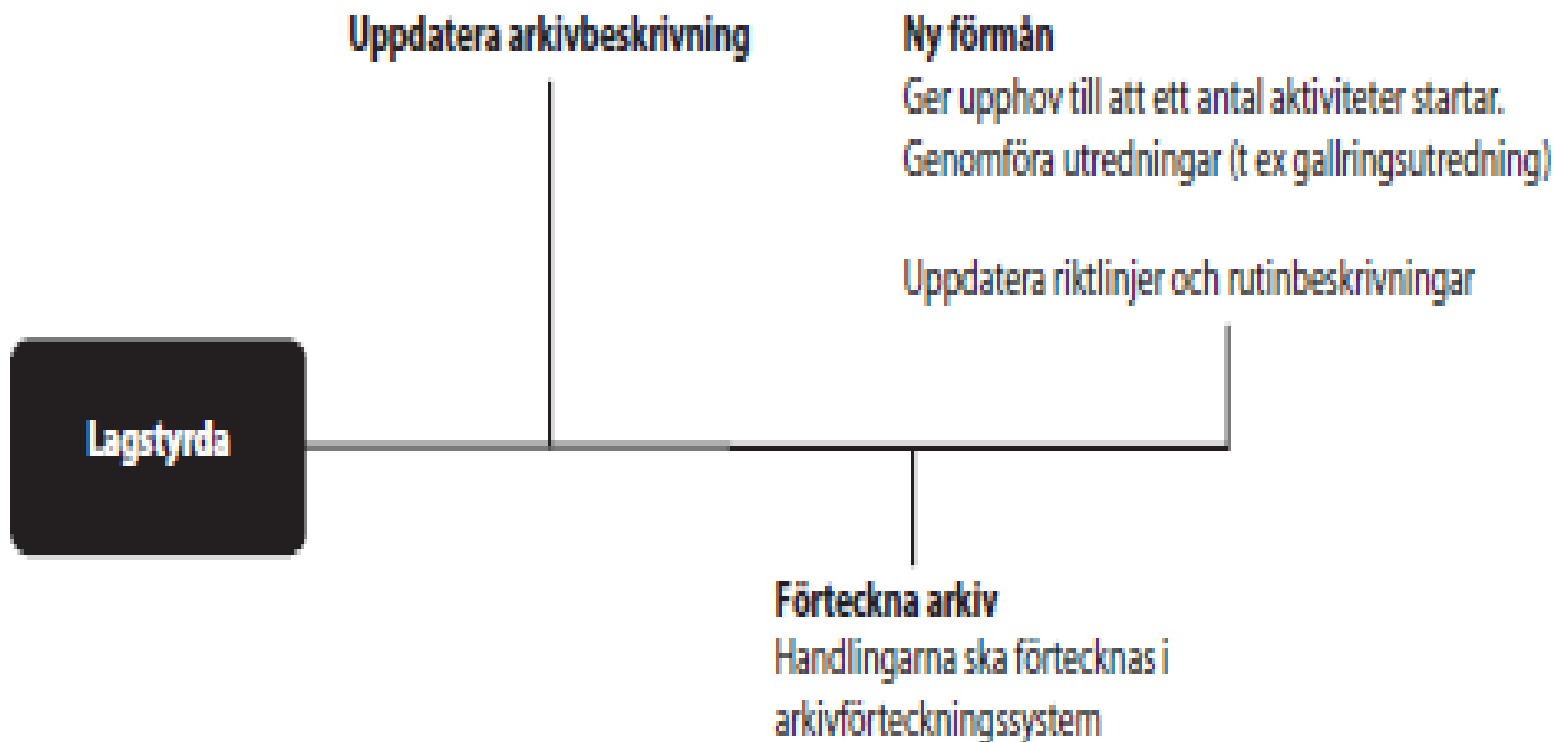
Vad startar en diarieföringsprocess?



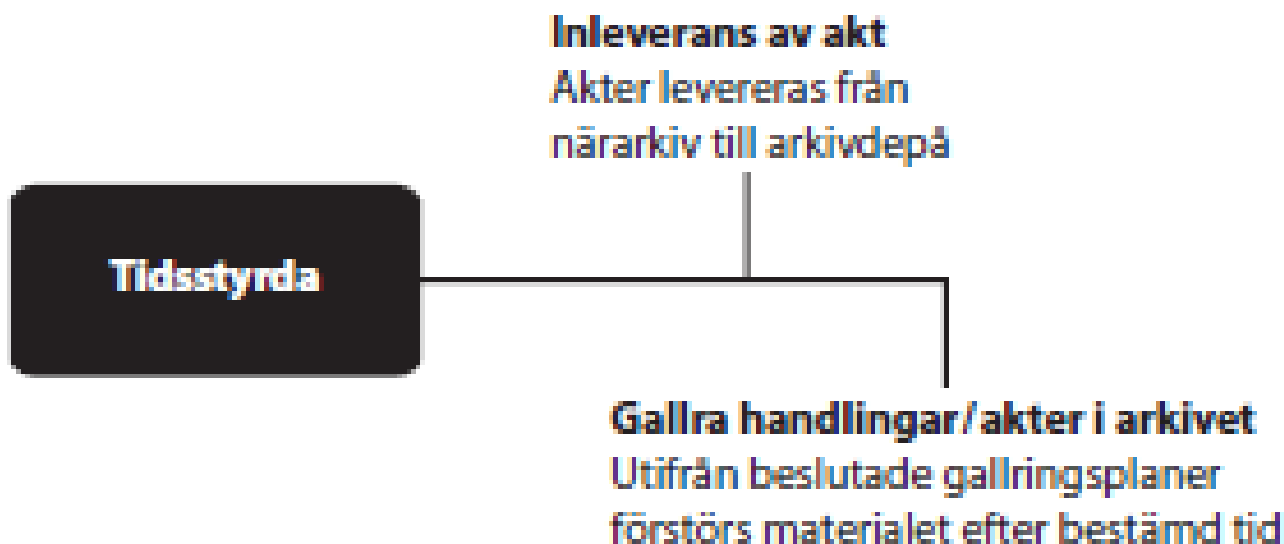
Vad startar en diarieföringsprocess?



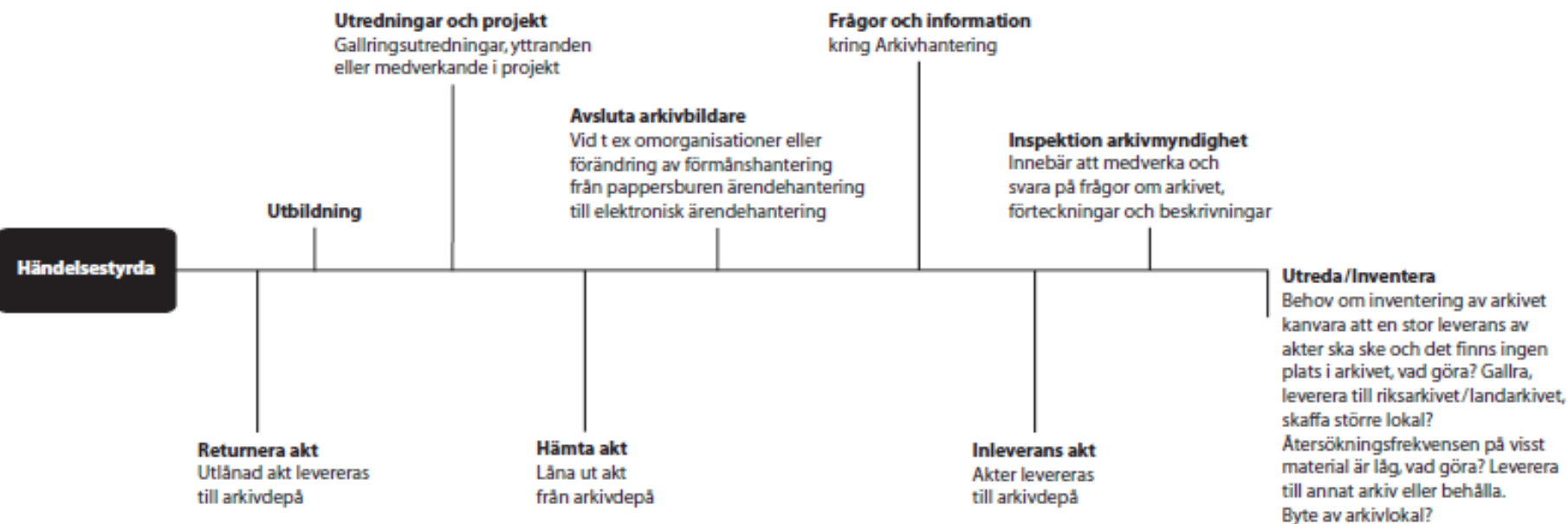
Vad startar en arkivprocess?



Vad startar en arkivprocess?



Vad startar en arkivprocess?



Diarieföringsprocess i nuläge



Digital ärendehantering och diarieföringen

Skannings-
funktion

Skanning

Post-
funktion

Posthantering

Diarie-
funktion

Bedömning

Registrering

Fördelning

Administrativ
handläggare

Utredning/
handläggning

Söka
information

Avsluta
Ärenden

Statistik och
listor

Arkiv-
funktion

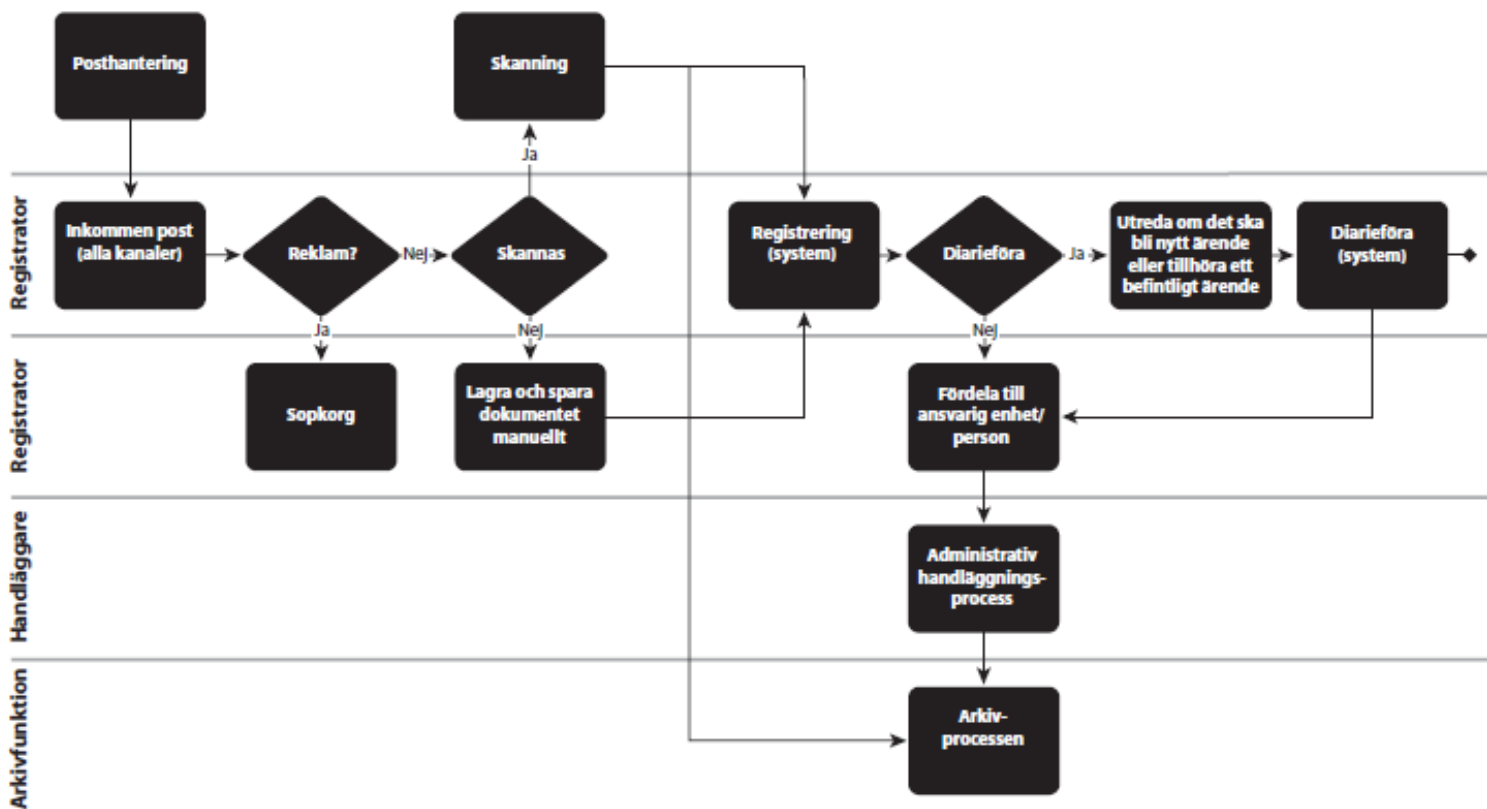
Arkivering
(elektronisk)

Digital registrering

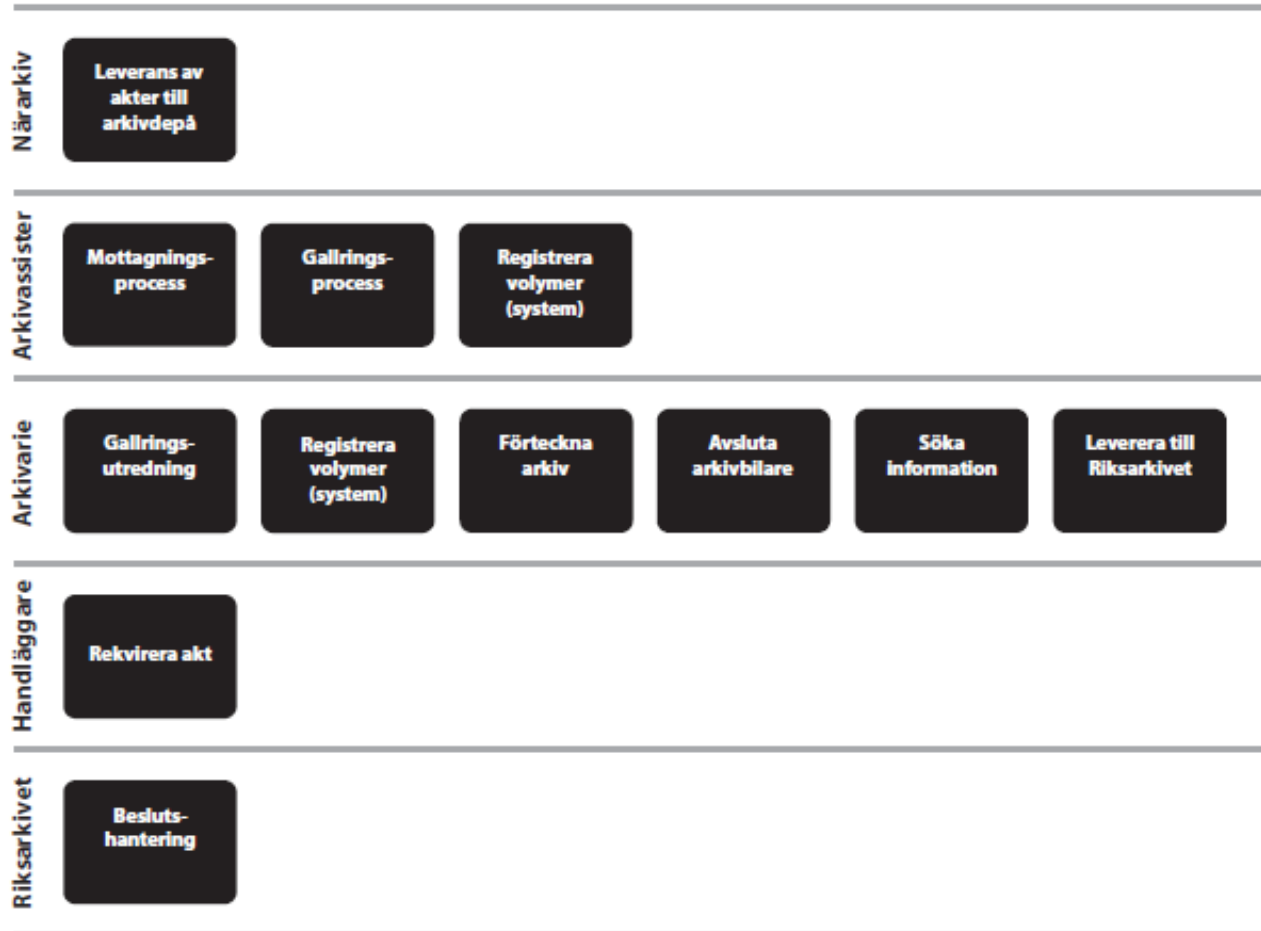
REGISTRERINGSPROCESSEN

Start: Dokument inkommer till organisationen och klassas

Slut: Handläggaren har handlagt uppdraget (handling eller ärende) och avslutat uppdraget



Arkivprocessen i ett analogt arkiv

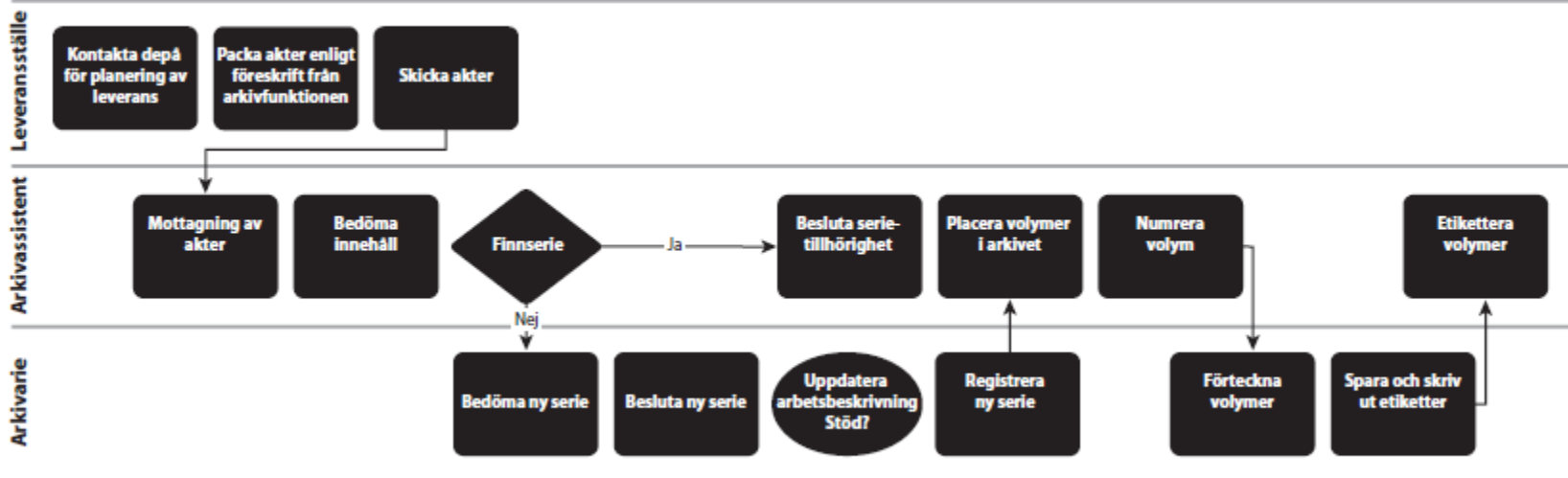


Processen vid inleverans av akt

INLEVERANS AV AKT

Start: Leverera akt till arkivdepå

Slut: Akt är placerad i arkivet samt inregistrerad i arkivförteckning och om ny arkivserie skapats även uppdaterad arkivbeskrivning

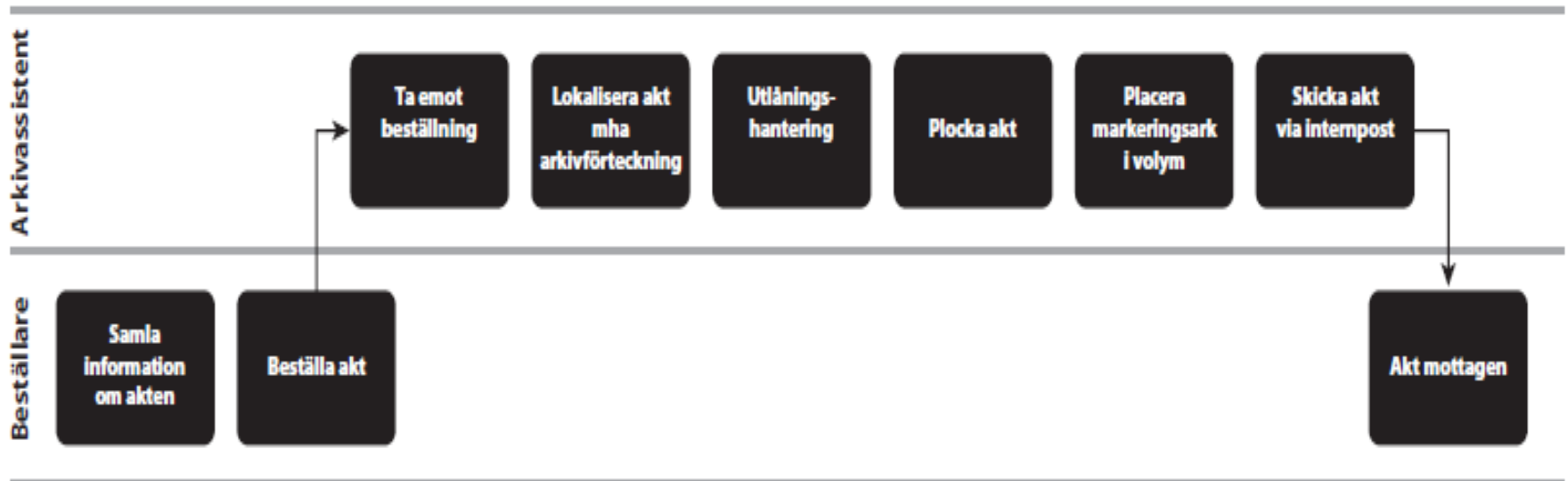


Processen hämta akt

HÄMTA AKT

Start: Behov av arkiverad pappersakt finns

Slut: Pappersakten är levererad till beställaren

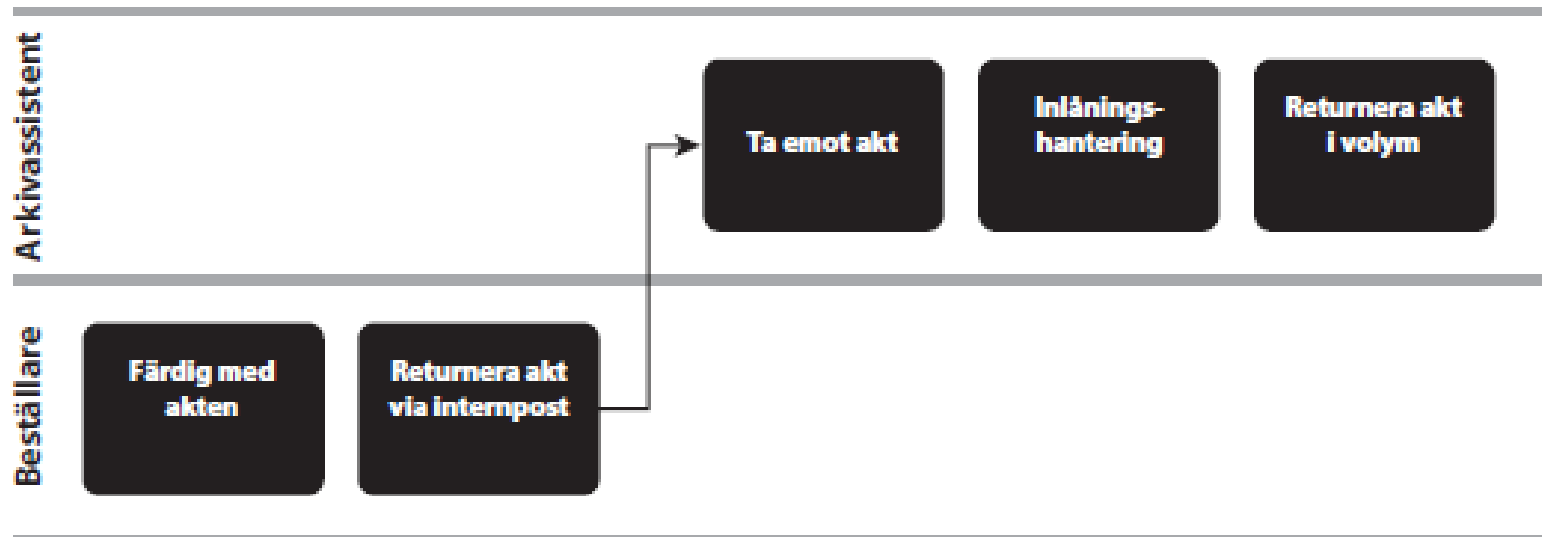


Processen returnera akt

RETURNERA AKT

Start: En utlånad pappersakt ska returneras till arkivet, beställaren ej längre har behov av akten

Slut: Akten är insorterad i arkivet i rätt volym



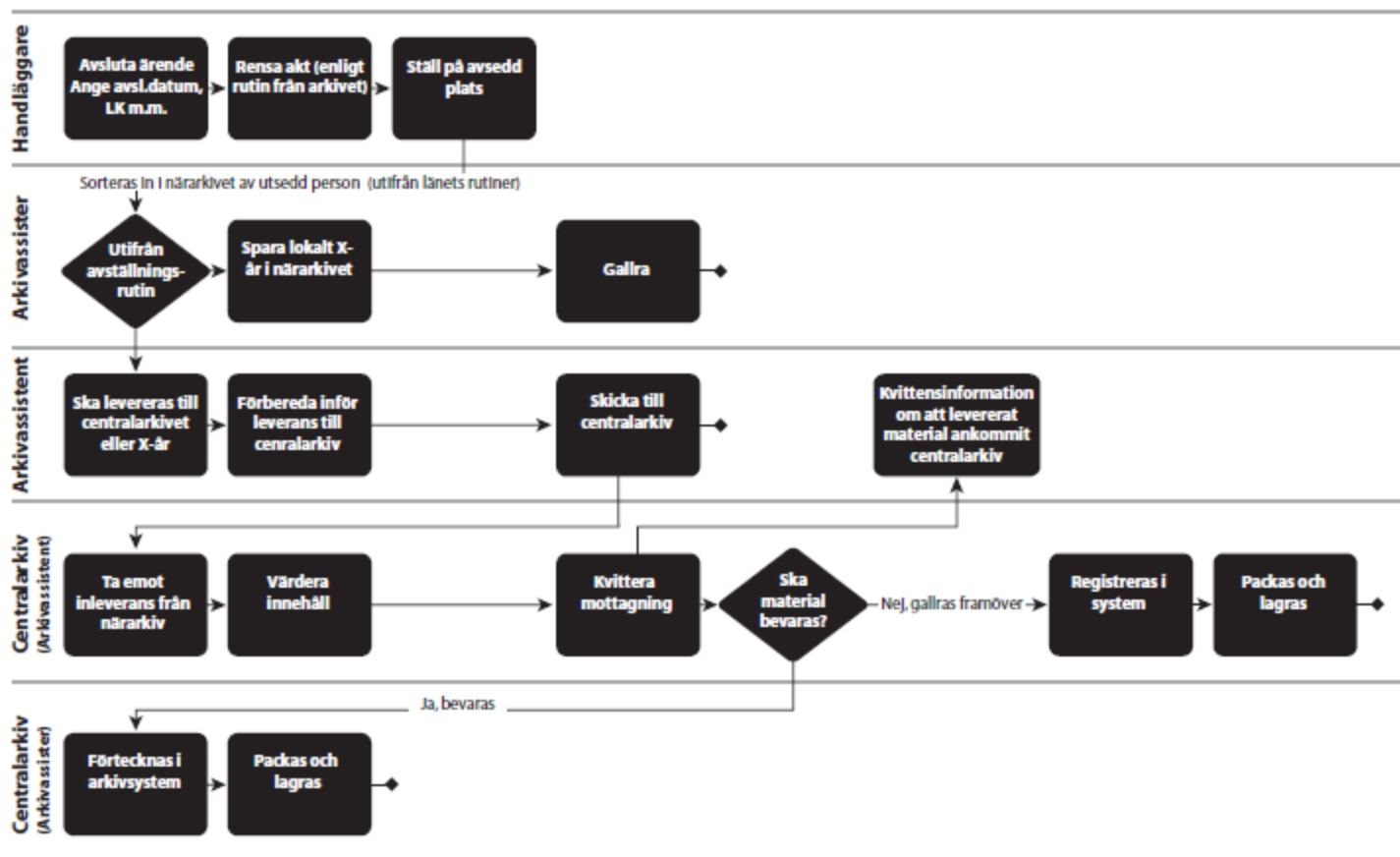
Övergången från analogt till digitalt arbetsflöde

	Myndigheten/närarkiv	Centralarkiv
Arkivassistent	<ul style="list-style-type: none">GallringsprocessLeverans till centralarkiv	<ul style="list-style-type: none">MottagningsprocessRegistrera volymerGallringsprocessAktrekvisition
Arkivarie	<ul style="list-style-type: none">Gallringsutredning (centrala och lokala)	<ul style="list-style-type: none">Registrera volymerFörteckna arkivLeverera till arkivmyndighet
Handläggare	<ul style="list-style-type: none">Rekvirera aktSöka information	
Riksarkivet	<ul style="list-style-type: none">Besluts-hantering	<ul style="list-style-type: none">Mottagningsprocess

Övergång från analog till digital arbetsflöde

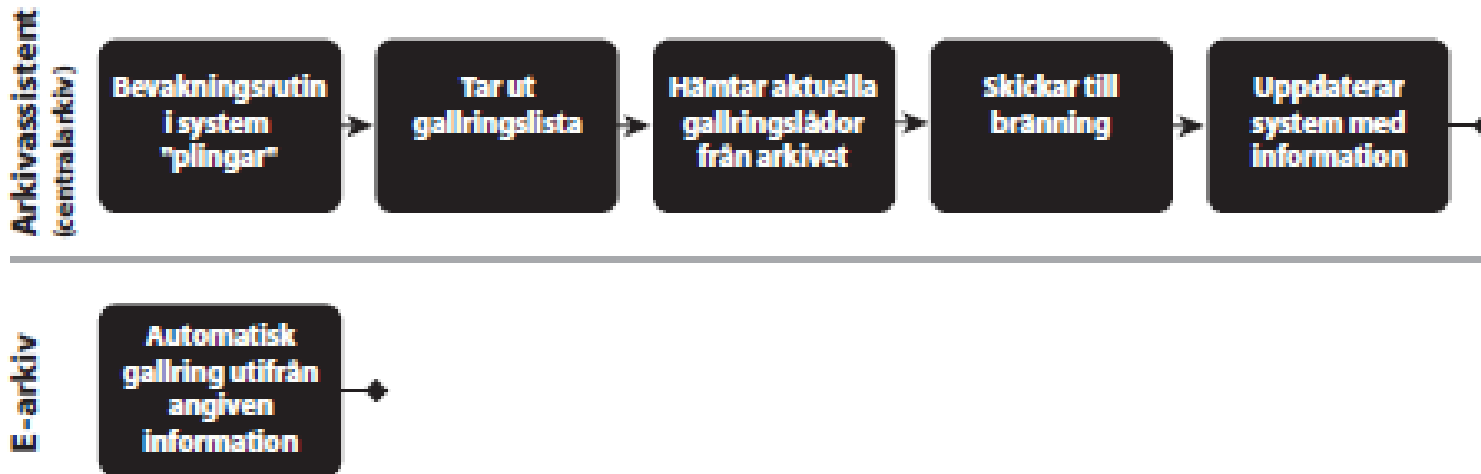
Start: Handläggaren avslutar ett ärende och lämnar det på avsedd plats

Slut: När arkivassistenten i centralarkivet har värderat, registrerat och packat de levererade akterna



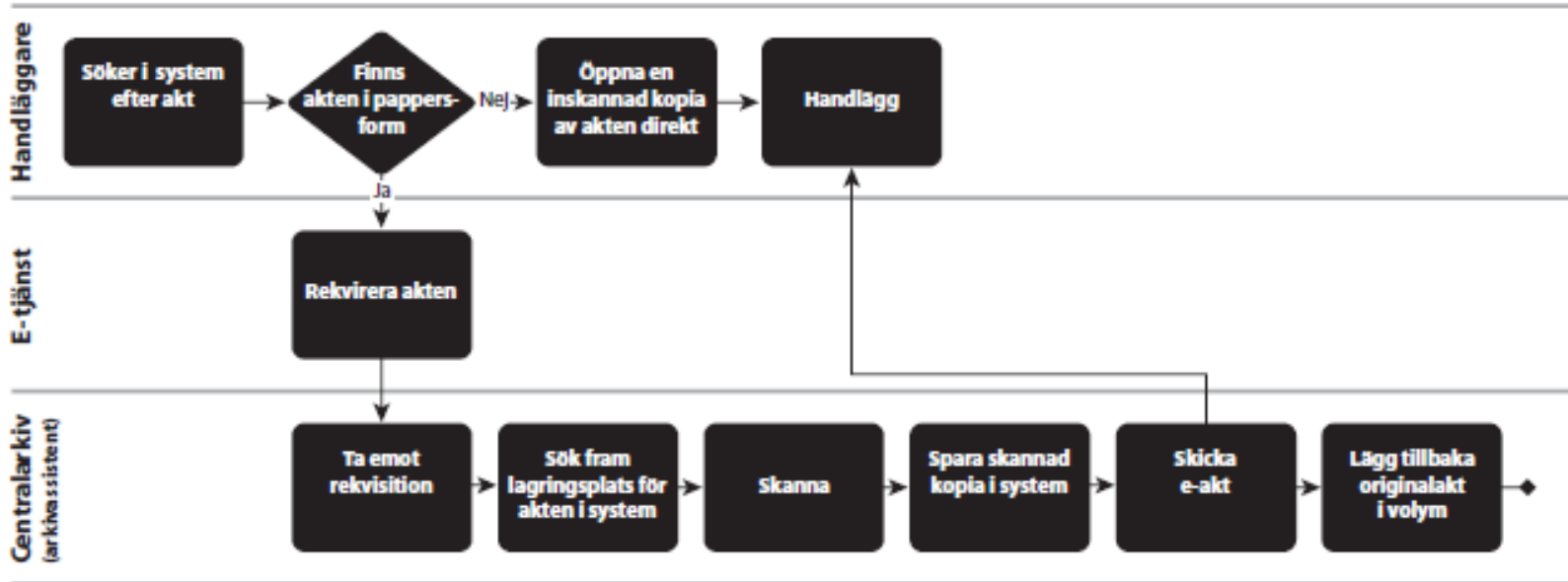
Digital gallringsprocess

GALLRINGSPROCESS SLUTARKIV

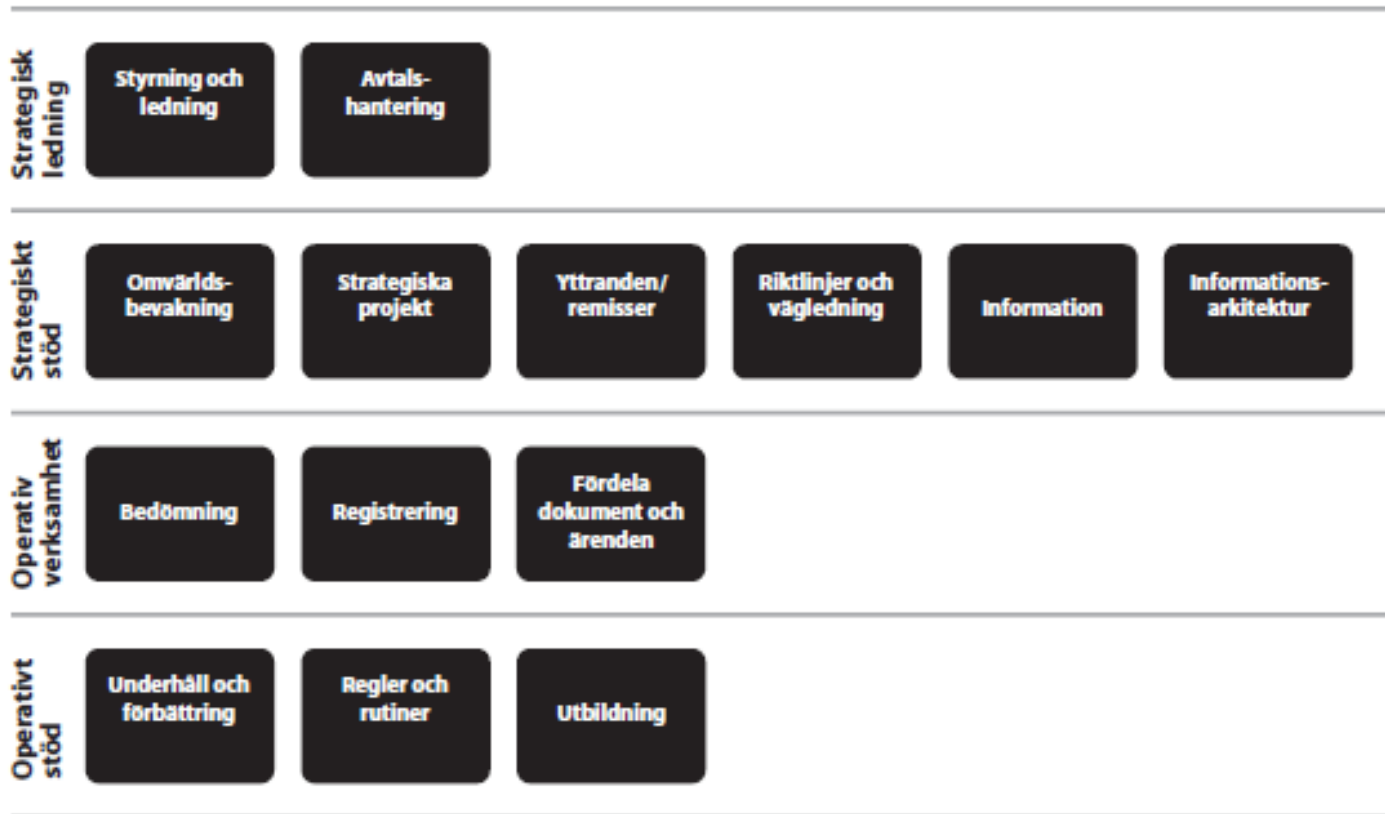


Digitala rekvisitioner

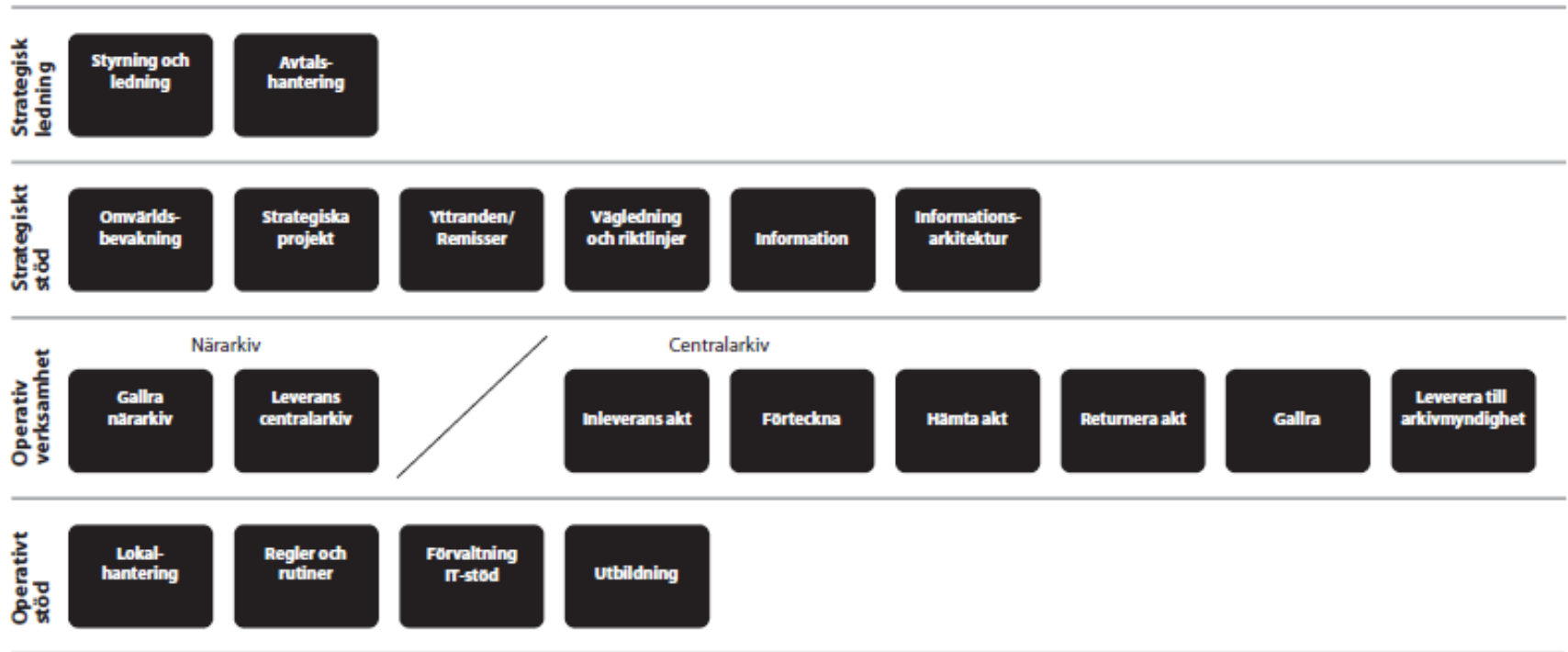
REKVIRERA AKT



Registratorsfunktionen i förändring



Arkivfunktionen under omvandling



Slutsatser

- Minskad manuell hantering
- Samma intressenter
- Oförändrade aktiviteter som triggas igång
processer
- Förskjutning från operativa till strategiska
uppgifter
- Registrators- och arkivfunktionerna närmar
sig varandra
- Plattare organisation
- Färre tjänster